

**คู่มือสำหรับประชาชน : แจ้งเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์**

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลห้วยแย้ อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

**ช่องทางการให้บริการ**

<b>สถานที่ให้บริการ</b> จังหวัดอื่น ติดต่อ (1) สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยแย้ โทรศัพท์: ติดต่อเทศบาล 044 109755 หรือ 097 335 2154  /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
---	--

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 60 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	ประชาชนแจ้งสายด่วนนายกฯ / ทำหนังสือร้องเรียนร้อง ทุกข์	30 นาที	-
2)	. แจ้งส่วนราชการผู้รับผิดชอบ ดำเนินการเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน	30 นาที	-
3)	แจ้งให้ปชช.ทราบ	1 วัน	-

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กรมการปกครอง
2)	บัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กรมการปกครอง

**ค่าธรรมเนียม**

- ไม่มี -

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ร้องเรียน ณ เทศบาลตำบลห้วยแย้ (หมายเหตุ: (044 109755 หรือ 097 335 2154))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	คู่มือการกรอกเอกสาร (หมายเหตุ: -)

**หมายเหตุ**

-

