



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 4 กันยายน 2566

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลห้วยไผ่ อำเภอนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับ คะแนน
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (งานควบคุมอาคาร)	95.68	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (บริการจัดการขยะมูลฝอย)	95.53	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านรายได้หรือภาษี (บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)	95.65	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)	95.54	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศิริ ศิริโกกลางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริ ศิริโกกลางกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น