



ประกาศเทศบาลตำบลห้วยแย้
เรื่อง ผลสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลห้วยแย้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ เทศบาลตำบลห้วยแย้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ซึ่งมีหัวข้อให้ประชาชนประเมินทั้งสิ้น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (งานควบคุมอาคาร)
๒. ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (บริการด้านจัดการขยะมูลฝอย)
๓. ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี (บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)
๔. ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลห้วยแย้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้ง ๔ ด้าน มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ แยกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (งานควบคุมอาคาร) ร้อยละ ๙๕.๖
๒. ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (บริการด้านจัดการขยะมูลฝอย) ร้อยละ ๙๕.๕๓
๓. ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี (บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) ร้อยละ ๙๕.๖๕
๔. ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) ร้อยละ ๙๕.๕๐

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเลื่อนยศ โชคสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยแย้